MANOLASHOP.COM WEBÁRUHÁZ ÜZLETSZABÁLYZATA

Kedves Vásárlónk!

Üdvözöljük az MANOLASHOP.COM online áruházban.
Kérünk, vásárlást megelőzően figyelmesen olvassa el az alábbi vásárlási tájékoztatót.

Üzemeltető neve: Webjump Kft.
Székhelye: 1054, Budapest, Szabadság tér 7.
Adószám: 23549637-2-42
Cégjegyzékszám: 01 09 970835
Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Bankszámlaszám: 16200199-11525806 Magnet Bank
Telefonszám: +36-1-445-1000
E-mail: ugyfelszolgalat@manola.hu

Tájékoztatjuk, hogy a www.manolashop.hu Webáruház - továbbiakban: Webáruház – használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Webáruházat, ha a jelen felhasználási feltételeket megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja. A Webáruházunkban történő rendelés véglegesítésével együttesen elfogadja jelen általános szerződési feltételeinket.

A Webjump Kft (a továbbiakban: Üzemeltető) a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruház áruházban történt megjelentés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
1.2. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, Ön nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére, a Webáruházban vásárlást nem alkalmazhat.
1.3. A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek Adatkezelés menüpontjában meghatározottaknak megfelelően használja fel.

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

2.1. A megjelenített termékek online és telefonon rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási költséget a Webáruház a termék súlyának és jellegének tekintetében automatikusan számolja ki, amelyet a Vásárló a termék kosárba tételével ellenőrizhet. A szállítási költség több termék esetén a súly és jelleg tekintetében változhat.
2.2. A Webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
2.3. A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. Az Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a Webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket nem érintik.
2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült

árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő feltűnően nagy értékaránytalanságú ár miatt (téves ár miatt ("0" Ft-os vagy "1" Ft), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
2.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.
2.6. Akciós áru (kedvezményes áru) esetében az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Amennyiben az akciósan megrendelt termék elfogyott vagy időszakos készlethiány merül fel, erről a megadott e-mail címre a megrendelés után az eladó értesítést küld. Az akciós ár mellett A Webáruház megjelenteti az eredeti eladási árat is áthúzva, és külön (-) jellel jelölve a kedvezmény mértékét.
2.7. A termékek adatlapján feltüntetett értékek és tulajdonságok információs jellegűek. A Webáruházban forgalmazott termékek gyártóitól származó értékek, képek, tulajdonságok, melyekért és az ebből adódó eltérésekért a Webáruház üzemeltetője nem vonható felelősségre.
2.8. A termékek adatlapján feltüntetett mennyiség '1' nem a raktárkészlet mennyiségét jelentik. Az alap mennyiség a rendelhető mennyiséget jelenti, amelyet a Felhasználó /Vásárló igénye szerint nagyobb értékre, azaz több darabszámra változtathat.

3. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

3.1 A **Webáruházban** mindenki vásárolhat, aki regisztrációval rendelkezik és elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételeket. A vásárlást megelőzően a pontos adatok megadásával ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot.
3.2. a Webáruházban történő regisztráció során a Vásárlónak meg kell adnia személyes adatait, nevet, címét irányítószámmal és egy mobilszámot.
3.3. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
3.4.Vásárló/Felhasználó köteles minden rendelés előtt adatai helyességét ellenőrizni. Webáruházunk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

4. ONLINE VÁSÁRLÁS MENETE, az adásvételi szerződés létrejötte

4.1.Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó (továbbá: Üzemeltető) között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.
4.2 Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.
4.3..Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.
4.4. regisztráció és vásárlás:
4.4.1. Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd a termék bruttó ára mellett található mezőben állítsa be a pontos darabszámot és nyomja meg a "KOSÁR" ikont. Amennyiben más terméket is szeretne vásárolni, ismételje meg az előbb leírtakat. Amennyiben úgy gondolja, hogy befejezte a vásárlást, kattintson a "KOSÁR" vagy a "FIZETÉS" ikonra vagy szövegre.
4.4.2. (1. Kosár) A megjelenő oldalon alkalma nyílik javítani az adatbeviteli hibákat, kiüríteni a kosarat, a nem kívánatos tételeket a mínuszjellel kitörölni, továbbfolytatni a vásárlást, valamint befejezni a vásárlást. Ha van kuponkódja, lehetősége van azt beírni a megfelelő mezőbe és a "Hozzáadás" gombra kattintva érvényesítheti kedvezményét! A vásárlást befejezheti, de folytathatja tovább a „Vásárlás folytatása" gombra kattintva.
4.4.3. (2. Címek) Itt megtekintheti a személyes adatait, amit regisztrációkor megadott! A kézbesítési és számlázási címet is lehet módosítani, amennyiben szükséges a „módosítás" gombra kattintva. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt minden esetben köteles ellenőrizni címét és telefonszámát. Webáruházunk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A cím helytelensége miatt meghiúsult rendelések újra küldésére csak abban az esetben van mód, ha a megrendelő
a rendelés teljes vételárát a szállítási költségekkel együtt az Üzemeltető bankszámlaszámára átutalja.
4.4.4. (3. Szállítási módok) A szolgáltatási feltételek elfogadása után módja nyílik személyes üzenetet hagyni nekünk pl. a szállítási időpontról, a termék színéről stb…
4.4.5. (4. Fizetési módok) A sikeres megrendelés érdekében válassza ki, mely fizetési móddal kívánja megrendelésének összegét teljesíteni.
4.4.5.1.Elektronikis bankon keresztül történő átutalást válassza akkor, ha online bankon keresztül vagy

személyesen bankján keresztül bankszámlánkra kívánja a vételárat átutalni.
4.4.5.2. Az utánvéttel történő vásárlás esetén a Vásárló otthonában a futárszolgálatban közvetlenül a termék szállításakor készpénzben fizetni a rendelés végösszegét. Abban az esetben, ha az Üzemeltető a rendelés véglegesítését előleghez köti, úgy az utánvét díjául az előleggel csökkentet díj kerül felszámításra. A nagyobb értékű megrendeléseknél és a Manola gyerekbútoroknál az Üzemeltető a megrendelés véglegesítéséhez előleg átutalását köti ki, amelyet a Vásárlónak a rendeléstől és annak visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül kell átutalnia. Az előlegről az Nagyobb értékű termékek rendelése pontban olvashat részletes leírást talál.
4.4.6. A rendelés megerősítésével automatikus email-t küld rendszerünk az Ön regisztrációkor megadott email címére, amely visszaigazolja az Ön rendelését. A visszaigazolás tartalmazni fogja a megrendelt tételeket és a bruttó fizetendő összegeket, és a kiszállítási díjat. Rendelést követő 5 munkanapon belül munkatársunk információt küld, amelyben már a termék rendelkezésre állásáról, a kiszállítás napjáról ír tájékoztatást (Kérjük a SPAM mappa ellenőrzését! Néhány levelező levélszemétnek jelölheti a visszaigazoló leveleinket!)
Amennyiben a visszaigazolás hibás adatot tartalmaz, azt a megrendelőnek 24 órán belül jeleznie kell, hogy a kiszállítást megelőzően legyen mód a korrekcióra. A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak emailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés" követelményének.
4.4.7. A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában.

5. NAGYOBB ÉRTÉKŰ TERMÉKEK és MANOLA GYEREKBÚTOROK RENDELÉSE

5.1. A nagyobb értékű termékek és Manola gyerekbútorok megrendelésénél az Üzemeltető előleg beérkezéséhez köti a rendelés véglegesítését.
5.2. A nagyobb érték a 100.000Ft összérték feletti határ.
5.3. Az azonos időszakban több rendelésből adódó 100.000Ft összérték feletti megrendeléseknél ugyancsak előleg megfizetésére kötelezhető a Felhasználó.
5.4. Az előleg összege: 100000Ft felett a vételár 50%-a, 200.000Ft feletti megrendelés esetén a vételár 70%.
5.5. Manola gyerekbútorok rendelésénél az előleg 20000Ft, amely bútoronként és nem megrendelésenként értendő.
5.6. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az előleg mértékét módosítsa, amelyről a Megrendelőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a módosított előleg bekérő a Megrendelőt /Vásárlót hátrányosan érinti úgy a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.
5.7. Az előleget a Vásárló az Üzemeltető bankszámlájára köteles átutalni az előleg bekérőben meghatározott időmn belül, de legkésőbb a rendeléstől számított 4 munkanapon belül.
5.7. A határidőig be nem érkezett előlegről az Üzemeltető egy alkalommal írásban tájékoztatja a Vásárlót, kérve az összeg átutalását. Amennyiben a tájékoztatástól számított 3 munkanpon belül a Vásárló nem tesz eleget előleg befizetési kötelezettségének úgy a Megrendelő élhet a távollévők között köttetett szerződéstől való elállással.
5.8. A beérkezett előleg lekönyveléséről az Üzemeltető értesítést küld, mellyel egy időben a megrendelést feldolgozza, a Manola gyerekbútor gyártását és csomagolását elindítja.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE, A TERMÉKEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

6.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-15 óráig történik. A megrendelés leadására a Webáruházban 0-24 óráig lehetőség van, azonban telefonon történő megrendeléseket 9-17 óra között van módunk felvenni.
6.2. Általános teljesítési határidő a raktáron lévő termékek esetén, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül Webáruház a raktáron nem lévő termékek esetén 25 napon belüli teljesítést vállal. Amennyiben a megrendelt árucikk a raktárban nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető"- ként feltüntetett termék nem beszerezhető 25 napon belül, az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a vásárló számára az Üzemeltető haladéktalanul visszautalja.
6.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, azt, a vállalt 25 napos határidőig a gyártótól nem kapja meg, köteles erről a tudomására jutás után a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.
6.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a

már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!
6.5. A vásárló megrendelése alapján a vásárló részére legyártott, a vásárló igényei szerint összeállított vagy kizárólag a vásárló részére megrendelt, egyébként készleten nem tartott termékekre vonatkozó rendelés lemondása esetén az Üzemeltető jogosult a megrendelésben szereplő termékek teljes vételárának 30 % -át bánatpénzként megtartani.
6.6. Az Üzletszabályzat 6.5. pontjában meghatározottakat alkalmazni kell a webáruházban rendelhető termékek köre: a rendelésre gyártott Manola gyermekbútorok teljes körére, a rendelésre készített Klups bababútorokra és a vásárló megrendelésre beszerzett Tako és Milly Mally babakocsikra egyaránt.

7. ÜZEMELTETŐ ÉS VÁSÁRLÓ KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ

7.1.Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. Az Üzemeltető és vásárló közötti kommunikáció hivatalos formája email alapú írásbeli kommunikáció, azaz bármely nemű észrevételt, javaslatot, kérést esetleges panaszt a vásárló a telefonos bejelentés mellett köteles írásban megtenni, majdre az Üzemeltető legkésőbb 30 napon belül, de lehetősége szerint mihamarabb írásbeli választ ad.

8. MEGRENDELÉSEK KISZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE

8.1. Kiszállítás futárszolgálattal történik. A megrendelt termékek kiszállítását országosan a Magyar Posta Logisztika Futárpostai Csomagküldő Szolgálat, a Trans-o-flex futárszolgálat és saját futár végzi. A kézbesítés a csomag átvételétől 1-4 munkanapon belül várható. A futár 8-17 óra között keresi fel a címzettet, ezért olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol munkanapokon a jelzett időpontban az átvételre jogosult személy tartózkodik.
8.2. Sikertelen kézbesítés: Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb további egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.
8.3. Utánvétes fizetés a futárszolgálat munkatársánál: A megrendelt és átvett áru vételárának és szállítási költségének kiegyenlítése utánvéttel történik. Az utánvét összegét a szállító képviselőjének az áru átvételekor készpénzben kell átadni.
7.4. Kézbesítéskori ellenőrzés: A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A futárszolgálat képviselőjével együtt kitöltött jegyzőkönyv egy példánya a Megrendelőt illeti. A szállításból adódó sérülésekért a futárszolgálat felelős, a reklamáció kizárólag jegyzőkönyvvel együtt lehetséges. A szállítás miatt bekövetkezett sérülésekért a Webáruház Üzemeltetője nem vállal felelősséget. A sérülésekből adódó reklamáció kezelésére a futárszolgálat ügyfélszolgálata jogosult. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában távollévők között kötött szerződések esetén irányadó elállási jog gyakorlására, mennyiségi kifogásra, továbbá sérült termék miatti szavatossági igények érvényesítésére a lehetőségek korlátozottak. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.
8.5. Az esetleges szállítási késedelem miatt vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén az Üzemeltetővel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.
8.6. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.
8.7. A futárszolgálatok ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
Magyar Posta Logisztika ügyfélszolgálata:
A Magyar Posta Zrt. központi irodaházában Budapest XIII, Dunavirág út 2-6., 2. torony, földszint 8. A csomagok reklamációjának felvétele az Ön lakcíméhez legközelebb eső postahivatalban történik. Tel: 06-1/333-7777; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu; web oldal: www.posta.hu Az ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje: Hétfőtől péntekig 08:00-17:00 óráig.
Trans-o-flex ügyfélszolgálata kézbesítéssel kapcsolatos kérdések, kézbesítési adatváltozások bejelentése, reklamációkezelés Telefon: +36 1 8 777 400; +36 1 8 777 444; Fax: +36-1-8777-499;email: ugyfelszolgalat@tof.hu
8.7 A megrendelő a vásárlot termék átvétele után, de legfeljebb az átvételt követő 3 napon belül köteles a terméket, annak tartalmát, a termék sértetlenségét és használhatóságát ellenőrizni. 8.7.1. Különös figyelmet kell fordítani a matracokra, amelyek tárolására külön előírás vonatkozik. A matracot KÖZVETLENÜL házhozszállítás után a fóliából ki kell csomagolni! A matracok A Manola

gyerekágyakhoz kizárólag személyes rendelésre készülnek, így a szoros határidő miatt előfordulhat, hogy a gyártáskor felhasznált ragasztó még nem tökéletesen száraz, a fóliába csomagolás során bepárásodhat, gombásodhat. Ezért igen fontos, ha még nem akarják a matracot azonnal használni, akkor is biztosítsanak annak szellőzési lehetőséget a csomagolófólia megvágásával, a csaomagolásból való kivétellel. A kókuszmatrac tárolásánál fontos, hogy kizárólag szobahőmérsékleten közepes páratartalom mellett lehet a kókuszmatracot tárolni megelőzve annak párásodását. Használatba vételkor mindig figyeljenek, hogy az Önök által kiválasztott keménységű fekvőfelülettel felfelé helyezzék a kókuszmatracot a tartószerkezetre, az ágyrácsra. Manola gyerekágyak ágyrácsai megfelelő szellőést biztosítanak a kókuszmatracnak. A termék, nyloncsomagolásba bezárva nem szellőzik, ezért kicsomagoláskor intenzívebb illat érezhető, mely néhány nap alatt elillan. A felhasznált alapanyagok természetes illatúak, ez a termék használati értékét nem csökkenti.

9. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

9.1 Az eladó kizárólag új, garanciális termékeket értékesít, melyek rendelkeznek a kereskedelemi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel.
9.2 Az eladó az általa eladott 10.000-Ft.-nál (tízezer) nagyobb értékű termékekre kötelező jótállást vállal, amely az átvételtől számított 12 hónap. 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben feltüntetett termékekre és értékekre tekintettel.Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és annak időtartama az adott termék garanciajegyén van feltüntetve.
9.3 Jogos minőségi kifogás esetén az eladó biztosítja a termék javítását, illetve cseréjét, de csak abban az esetben, ha vevő számlával és érvényes garanciajeggyel igazolja, hogy a hibás terméket eladó értékesítette. Amennyiben a termékhez nem tartozik garanciajegy, akkor a vásárlás igazolására eladó számláját kell bemutatni.
9.4. A hibás terméket a vásárló köteles az Eladó ügyfélszolgálata részére eljuttatni.
9.5.A 2013, évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).
A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.
9.6. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.
9.7. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

10. PANASZKEZELÉS RENDJE

10.1 Az eladó kizárólag új, garanciális termékeket értékesít, melyek rendelkeznek a kereskedelemi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel.
10.2 Az eladó az általa eladott 11.000-Ft.-nál (tízezer) nagyobb értékű termékekre kötelező jótállást vállal, amely az átvételtől számított 12 hónap. 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben feltüntetett termékekre és értékekre tekintettel.Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és annak időtartama az adott termék garanciajegyén van feltüntetve.
10.3 Jogos minőségi kifogás esetén az eladó biztosítja a termék javítását, illetve cseréjét, de csak abban az esetben, ha vevő számlával és érvényes garanciajeggyel igazolja, hogy a hibás terméket eladó értékesítette. Amennyiben a termékhez nem tartozik garanciajegy, akkor a vásárlás igazolására eladó számláját kell bemutatni.
10.4. A hibás terméket a vásárló köteles az Eladó által kijelölt telephelyre eljuttatni.
10.5.A 2013, évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék

esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).
A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.210.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.
10.6. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.
10.7. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.
10.8.1.A Manola minden általa gyártott gyerekágy keretre és gyerekbútorra 12 hónap jótállást vállal. A tizenkét hónapon túl a WebshopCompany Kft. "Kiterjesztett jótállás" vállal, melynek időtartama 12 hónap és melynek vállalása termékregisztrációhoz kötött.
10.8.2.A termékekhez kapcsolódó jótállási idő lejáratának számításának módja
10.8.2.1.Amennyiben a határidő napokban van meghatározva, akkor a kezdő napot nem kell beleszámítani, egyébként a határidő az utolsó nap elteltével jár le.
10.8.2.2.A hetekben, hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely elnevezésénél vagy számánál fogva megfelel a kezdő napnak; ha ilyen nap a lejárat hónapjában nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le.
10.8.2.3.Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le.
10.8.3.Fogyasztók tekintetében fennálló jótállási feltételek:
10.8.3.1.Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk.8:1. §3. pont))
10.8.3.2.Fogyasztónak nem minősülő személyek tekintetében fennálló jótállási feltételek: (Fogyasztónak nem minősülő személy: minden olyan személy, aki nem tartozik a Fogyasztó kategóriába. Nem minősülnek fogyasztónak például a vállalkozások.)
10.8.3.3.Termékregisztráció a https://manola.hu/kapcsolat/termek-regisztracio/ oldalon érhető el.
10.8.4.A Manola által az alap (kötelező) jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A kiterjesztett jótállást csak a WebshopCompany Kft. által forgalomba hozott gyerekágyakra és gyerekbútorokra lehet igénybe venni. A regisztrációt az alapjótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Manola jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán lehet megtenni.
10.8.5.„Korlátozott jótállás”: a Manola az általa forgalomba hozott gyerekágyakra és gyerekbútorokra 12 hónap teljes körű kötelező jótállást és további 12 hónap „korlátozott jótállást” biztosít. A „korlátozott jótállás” alapján a jótállás kizárólag a gyerekágy keretre, gyerekbútor MDF alapanyagából készült elemek kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a gyerekágyakkal, gyerekbútorokkal együtt értékesített tartozékokra, továbbá a kötelező jótállási időt (12 hónap) követően történő „fődarab” csere esetén a jótállási idő nem indul újra.
10.8.6.A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cserére (ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát, amelyek a használtság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész

11. REKLAMÁCIÓ

11.1. Amennyiben a termék leszállításakor a termék csomagolása sérült, és a sérülésből eredő termékrongálódás történt, úgy az ÁSZF 8.4. pontjában meghatározott módon a vevő köteles a sérülést jegyzőkönyveztetni. A sérült csomagolásban érkezett sérült termék utólagos reklamációjára nincs lehetőség.
11.2. Amennyiben az átvett árucikk bizonyíthatóan gyártási hibás természetesen díjmentesen kicseréljük. A díjmentes csere módjáról az Üzemeltető írásos ismertetőt küld. Amennyiben a csere futárszolgálaton keresztül történik, úgy a Vásárló köteles a hibás terméket megerősített kartondoboz csomagolásban szállításra alkalmasan átadni a futár részére. Amennyiben a cserére valamely okból nincs lehetőség, a termék Üzemeltetőhöz való visszaérkezést követő 30 napon belül a kifizetett vételárat

visszafizetjük.
11.3. Rendeltetésszerű használat mellett, 3 napon túl jelentkező gyári hiba esetén a hibás terméket javításra vesszük vissza. Ha a termék 30 napon belül nem javítható, a terméket kicseréljük. A javított vagy cseretermék szállítási díja minden esetben az Üzemeltető költsége.
11.4. A hibás termék visszajuttatása elsősorban a vevő felelőssége, ha erről előzőekben az Üzemeltetővel máshogy nem állapodnak meg. Amennyiben az Üzemeltető vállalja a termék visszajuttatásának költségeit, úgy a vevő köteles a terméket postai szállításra alkalmas lezárt és megerősített karton doboz csomagolásban átadni az Üzemeltető által küldött futár számára.
11.5. A hibás termék garanciális ügyintézése attól a naptól kezdődik, amikor a termék az Üzemeltetőhöz megérkezik.
11.6. A hibás termék reklamációjához a Vásárlónak ki kell tölteni és elektronikus formában a megjelölt ügyélszolgálati iroda email címére vissza kell küldeni a fogyasztó minőségi kifogásáról készült Jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyv ITT elérhető.
11.7. A garanciális ügyintézésre az Üzemeltetőnek minimum 15 nap, de legkésőbb 30 nap áll rendelkezésére. Amennyiben az adott határidőn belül a hiba nem javítható, az ÁSZF 9. pontjában leírt magatartásformák irányadóak.

12. ADATVÉDELEM

12.1. Az adatszolgáltatás önkéntes és a regisztráció bármikor visszavonható.
12.2. Az Üzemeltető (Webjump Kft.), mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvény előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli a regisztrálók adatait. A regisztráltak adatait minimum 10 évig tárolja rendszerében, de természetesen a regisztráltak bármikor kérhetik adataik törlését az adatbázisból ezen időszak alatt.
12.3. Az Üzemeltető a regisztráció során tudomására jutó személyes adatokat semmilyen körülmények között nem teszi - az érintett kifejezett jóváhagyó hozzájárulása nélkül – más számára hozzáférhetővé.
12.4. A regisztráció bármikor visszavonható, minden az Adatkezelő által küldött hírlevél alján lehetőség van egy leiratkozó linkre kattintani, ami automatikusan biztosítja a leiratkozási lehetőséget a regisztráló személy számára. Lehetőség van hírlevéltől függetlenül kérni az adatok törlését az adatbázisból, ebben az esetben a Webjump Kft. a regisztrált személy kérésére, személyes adatait haladéktalanul törli a nyilvántartásából.
12.5. A leiratkozás/törlés után a regisztráló személyes adatai többet nem kerülnek semmilyen formában felhasználásra, de bizonyos ideig az Adatkezelő megőrzi online formában őket az esetleges jogi vagy egyéb, esetleges Távszerződésből adódó problémák kezelésére.
12.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabály: 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
12.7. Az Üzemeltető Adatkezelési nyilatkozata részleteiben ITT érhető el

13. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

13.1. A vevő jogosult a megrendelést követő 24 órában, de legkésőbb a kiszállítás megkezdéséig a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben jelezni az ugyfelszolgalat @manola.hu e-mail címen, az Üzemeltető ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.
12.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.
13.3. A vevő az elállásra vonatkozó szándékát köteles írásban, az ugyfelszolgalat@manola.hu email címre írásban bejelenteni legkésőbb az átvétel napjától számított 14 napon belül.
13.4.Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni az Üzemeltető által megjelölt helyre.
13.5.Az Üzemeltető a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére, beleértve a szállítási díjat is, amely összeget a vásárló által megjelölt bankszámlára utalja.
13.6.A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire.
13.7.Amennyiben a termék használt, az Üzemeltető követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kárának megtérítését. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.
13.8.Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a vásárlót:
13.8.1. Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén.
13.8.2.Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, azaz a fogyasztó igényeinek figyelembe vételével állítottak össze.

13.8.3.. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
13.8.4. Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.
13.9. Irányadó rendeletek: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve.

14. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

14.1 A Webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
14.2 A Webáruház online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:
14.2.1. Az Interneten küldött, vagy fogadott bármilyen adat.
14.2.2. Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza A Webáruház online áruház normális működését és a vásárlást.
14.2.3. A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása.
14.2.4. Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése.
14.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
14.2.6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
14.3 A Webáruház online áruház nem vonható felelősségre semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős az áruházhoz való csatlakozásért és a weblapon történő vásárlásáért.
14.4 A vevő felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
14.5 A Webáruház online áruház bármikor értesítés nélkül megváltoztathatja a vásárlás feltételeit, kötöttségek nélkül módosíthat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a weblapon történő megjelenés időpontjától lép életbe.
14.6 A Webáruház online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak, aki bármilyen formában megsérti a szabályokat. A vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

15. SZERZŐI JOGOK

15.1. Miután Manolashop.com, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Manolashop.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
15.2. A Manolashop.com weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
15.3. Az Üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
15.4. Tilos a Manolashop.com weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Manolashop.com weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
15.5. A Manolashop.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag az Üzemeltető és tulajdonos írásos hozzájárulásával lehetséges.
15.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Üzemeltetőt kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 100.000 Ft, illetve szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén az Üzemeltető közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
15.7. A www.manolashop.com weboldalon található képek és szövegek a Webjump Kft. szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag a Webjump Kft. írásos felhatalmazásával lehetséges.
Az illetéktelen felhasználás jogi következményeket von maga után!
15.8. Az online értékesítésekre vonatkozó hatályos jogszabály:
17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről
Központi elérhetőségeink:
Tel.: +36-1-445-1000 Cím: 1054, Budapest, Szabadás tér 7. ; Ügyfélszolgálat Tel.: +36-1-445-1000 és a +36-70-572-8688;E-mail: ugyfelszolgalat@manola.hu ;
Munkanapokon: 9-18 óráig

16. ÉRVÉNYESSÉG
érvényes:2015.01.06-tól visszavonásig